



User's Manual  
**用户手册**

V8i 便携标签打印机



## 版权声明

本手册包含深圳市博思得科技发展有限公司专有信息。它仅为操作和维护本书所述设备的人员提供信息，供其使用。未经深圳市博思得科技发展有限公司明确书面许可，此类专有信息不得由任何其他方使用、复制和向其公开，用于任何其他用途。

深圳市博思得科技发展有限公司保留一切版权。

*POSTEK V8i 标签打印机用户手册。*

二〇一九年四月第四版。

## 商标

POSTEK 是深圳市博思得科技发展有限公司的注册商标。

Microsoft, Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

## 免责声明

“POSTEK 博思得”打印机（条码打印机和 RFID 打印机）是由深圳市博思得科技发展有限公司（以下简称“本公司”）研发生产的专用打印设备，采用热转印和热敏两种打印方式，同时 RFID 打印机还可对 RFID 标签进行编码打印。热转印打印的工作原理要求碳带与标签纸匹配，请您在购买耗材时咨询当地经销商。因市面上 RFID 标签中芯片和天线设计的多样性，“POSTEK 博思得”RFID 打印机无法保证适用所有类型的 RFID 标签，请在购买标签时咨询当地经销商，以确保所购买的 RFID 标签与打印机匹配。

本手册在其出版时，确切地阐述了打印机的规格和使用说明。但是其后生产的打印机的规格以及配置可能会在没有任何通告的情况下改变。该产品的制造商和经销商对于由本手册和打印机之间存在的差异甚至错误所造成的直接或间接的损失不承担任何责任。

为保障您的利益，防止因操作不当引起的利益损失，请您在使用打印机前，仔细阅读对应型号的打印机用户手册，掌握打印机功能及相关操作规范；同时请勿在打印机发生故障时，继续使用打印机打印标签。本公司对因操作不当引起的打印机故障或其它原因造成的直接或间接损失包括耗材损失、商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

打印机用户手册已对可能发生的问题进行了详尽描述，但是不保证实际使用过程中仍有未预见的情况发生。对于正确操作并正常使用打印机中发生的诸如打印机不工作、打印内容缺损、错误或不清晰等问题，本公司和经销商将负责排除该打印机故障（依照保修条款），而对于其它直接或间接损失包括耗材损失、商业利益损失、业务中断损失、商业信息丢失或其它财务损失等不承担责任。

## 重要安全事项

在没有该产品制造商授权人员指导下，严禁私自拆装这台打印机及其电源适配器，否则可能会发生触电、打印机的传动机械伤人或损坏机器零部件的事故。

在有可能会引起爆炸或火灾的地方，请不要取出、安装电池或给电池充电。因为在这样的环境中，火花可能引起爆炸或火灾，造成人身伤害以及财产损失。这样的地方包括但不限于燃料区、空气中含有化学物质或微粒。这些地方通常设有标志，但并不是所有的地方都有标志。

如果打印机或电池浸水、撞坏或摔坏，请停止使用，并及时送到 POSTEK 指定维修中心进行修理。不要使用微波炉等加热设备对其进行干燥处理。

电池的电极是裸露的，如果与钥匙、首饰等导体接触，就有可能导致电池短路发热甚至燃烧，造成财产损失或人身伤害。请妥善放置已充电的电池。请仅使用 POSTEK 原装电池及充电器。

请勿将电池或打印机弃入火中。如果发生电池电解质泄漏并溅洒到眼睛里，千万不要用手搓揉，马上用大量清水冲洗，情况严重的要去医院由医生处理；如果电解质溅洒到皮肤上或衣服上，用清水冲洗。

严禁使用损坏的或破旧的电源线，否则可能会造成触电或引发火灾。严禁过度弯曲、用力拉扯电源线。不要在电源线上放置重物。当拔出电源插头时，要抓住插头部分，不能拉扯电源线部分，否则可能会损伤电源线并引发火灾或触电。

不要重压或撞击打印机，以免损坏打印机的零部件或使打印机运转不正常。

## **警告**

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，需要用户自行对其干扰采取解决措施。

人体表面或其他表面的静电释放会损毁本设备中的打印头或电子元件。不要触摸顶盖下的打印头或电子元件。

长时间不使用时，请关闭打印机电源。

# 目 录

<b>前言</b> .....	<b>1</b>
<b>重要提示</b> .....	<b>2</b>
<b>第一章 简介</b> .....	<b>3</b>
技术规格.....	3
打印机规格.....	3
电源适配器/充电器规格.....	4
拆封及配件检查.....	5
<b>第二章 安装及使用</b> .....	<b>7</b>
安装打印机.....	7
主要部件及其结构.....	7
连接打印机.....	10
电池的使用.....	12
安装碳带.....	14
安装纸卷.....	17
<b>第三章 操作和设置</b> .....	<b>22</b>
功能键介绍.....	22
指示灯说明.....	23
开机 .....	25
关机 .....	25
自检 .....	25
复位 .....	25
测纸 .....	26
安装 Windows 驱动程序和标签编辑软件.....	26
<b>第四章 维护和保养</b> .....	<b>27</b>
打印头的维护.....	27
切刀的维护.....	27

清洁胶辊.....	28
传动系统的清洁和机身内的清洁.....	28
探测器的清洁.....	28
<b>第五章 故障及其排除 .....</b>	<b>29</b>
故障指示.....	29
一般性故障.....	30
其它不明原因的故障.....	31
<b>附录 1: ASCII 码表格 .....</b>	<b>32</b>

## 前言

尊敬的用户，欢迎您购买使用由博思得科技发展有限公司所设计和制造的 POSTEK V8i 标签打印机。请在使用前仔细阅读本手册，以便能正确地使用打印机，这将会令您使用起来更加得心应手。请妥善保存本手册，如有疑问或遇到故障时，本手册会给您很大帮助。

POSTEK V8i 是一台只有 1.2 公斤重的热转移/热敏\*技术便携式中英文标签打印机，不但可以连接主机作为标签打印设备，更可以通过蓝牙设备控制打印机打印标签。V8i 打印机设计精美、操作简易、经久耐用、高度智能化，是一款用途广泛的便携式中英文标签打印机。

本手册向您阐述了如何安装使用该打印机，同时也详细介绍了如何进行操作、设置、维护以及使用中的注意事项、一般故障的解决办法等。

*\*如需设置热敏方式打印，请先阅读本文档“重要提示”章节中的注意事项。*

## 重要提示

热敏式打印头因为其结构关系，容易受损。**由于维护和使用不当造成的打印头损坏，不在保修范围之内。** 请注意以下事项，以避免在正常使用寿命期内损坏打印头：

1. 不能用硬物刮触打印头。
2. 为了避免打印头被腐蚀，请不要用手触摸打印头表面。
3. 为了避免打印头被腐蚀，请不要使用带有钠（Na）离子、钾（K）离子、氯（Cl）离子的碳带及热敏纸。
4. 为了避免打印头被腐蚀，请不要使打印头接触任何液体或潮湿的物体。
5. 为了避免打印头被腐蚀，只能用无水乙醇擦拭打印头表面。
6. 请不要使用劣质耗材：
  - （1）某些劣质的标签上带有纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物，因为打印机工作时胶辊将耗材压紧在打印头上，所以这些污物在打印过程中极易划伤打印头。
  - （2）某些劣质的碳带会产生很强的静电，而打印头又非常容易被静电损害。

所以购买耗材前请务必确认耗材品质，以免因耗材品质造成打印头损坏。劣质耗材造成的打印头损坏不在保修范围内。

**注意：打印机支持热转印和热敏两种打印模式。出厂默认为热转印（使用碳带和介质打印）。如用户需热敏打印（使用热敏介质打印，无需安装碳带），请联系经销商专业调校打印模组，延长打印头寿命，保证打印品质。未经专业调校使用热敏打印造成打印头损坏，不属保修范畴。**

## 第一章 简介

### 技术规格

#### 打印机规格

型号	V8i
打印方式	热转印
分辨率	203 dpi (8 点/毫米)
有效打印宽度	1.89" (48mm)
最大打印长度	39.37" (1000mm)
打印速度	2" (50.8 mm/s)
内存	8 MB FLASH ROM, 8 MB SDRAM
标签卷尺寸	宽度: 最大 2.2" (56mm), 最小 0.39" (10mm) 外径: 最大 3" (76.2mm) 内径: 最小 1" (25.4mm)
标签厚度	0.0023" – 0.006" (0.06 – 0.15mm), 包括底纸厚度
碳带尺寸	外径(最大): 1" (25.4mm) 内径: 0.5" (12.7mm) 最大宽度: 2" (51mm) 最大长度: 82' (25M)
纸张探测方式	反射式
条码	Code 39, Code 93, Code 128/subset A, B, C, Codabar, Interleave 2 of 5, UPC A/E 2 and 5 add-on, EAN-13/8/128, UCC-128 等一维条码 MaxiCode, PDF417, Data Matrix, QR 等二维条码
接口	USB DEVICE 接口, 蓝牙
自动关机	支持 (无任何操作时, 默认 5 分钟后自动关机)
电池	7.4 V 2200 mAh 锂离子充电电池
充电方式	线充 (将电源适配器与打印机连接)
充电时间	2.5 小时

重量	1.2 kgs (含电池)
机身尺寸	宽 130 x 深 262 x 高 102 mm
工作环境	温度: 0 °C – 40 °C (32 °F – +104 °F) 相对湿度: 5 % – 85 % 无凝露;
存储环境	温度: 一个月 -20 °C – +60 °C (-4 °F – +140 °F) 三个月 -20 °C – +45 °C (-4 °F – +113 °F) 一年以上 -20 °C – +25 °C (-4 °F – +77 °F) 相对湿度: 5 % – 85 % 无凝露
选配件	手动切刀, 挽带

### 电源适配器/充电器规格

输入	交流 100 – 240 V ~ 50/60 Hz
输出	直流 9 V --- 4.0 A
工作环境	0 °C – 40 °C

## 拆封及配件检查

收到打印机后，请首先检查打印机在运输途中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观和各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。

接下来请检查打印机的附件是否齐全。请按装箱清单进行核对，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

### 装箱清单（请参考图 1-1）：

1. 打印机	1 台
2. 电源适配器	1 个
3. 7.4V 锂离子电池	1 个
4. 光碟	1 张
5. 肩带	1 条
6. USB 连接线	1 条
7. 快速安装指南和保修卡	1 本

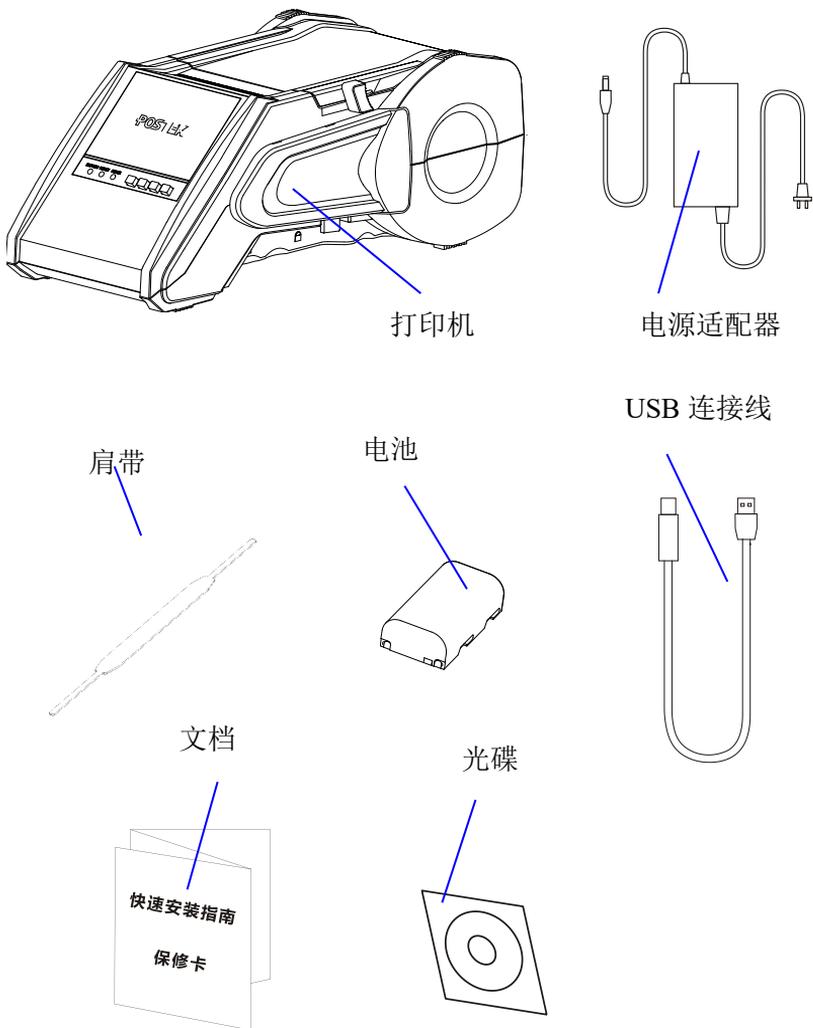


图 1-1: 打印机及附件

## 第二章 安装及使用

### 安装打印机

#### 主要部件及其结构

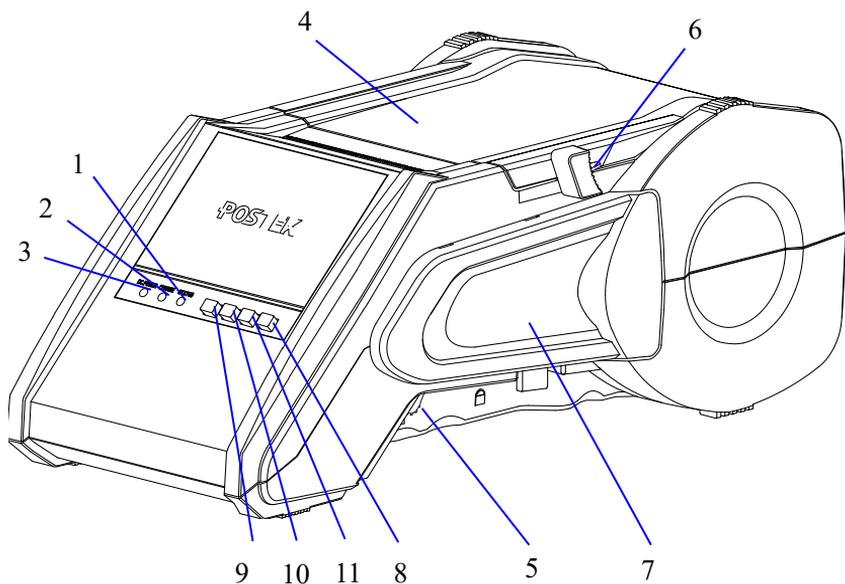


图 2-1

1. STATUS 指示灯	2. CHARGE 指示灯	3. DC_POWER 指示灯
4. 上盖	5. 打印头锁紧杆	6. 切刀手柄
7. 碳带盒	8. 电源开关键	9. 进纸按键
10. 暂停按键	11. 取消按键	

**注意：**上图只是为了标出各个部件的位置，并不代表每一台打印机都包含以上全部配置。

1. STATUS 指示灯	2. CHARGE 指示灯	3. DC_POWER 指示灯
4. 上盖	5. 打印头锁紧杆	6. 切刀手柄
7. 碳带盒	8. 电源开关键	9. 进纸按键
10. 暂停按键	11. 取消按键	

注意：上图只是为了标出各个部件的位置，并不代表每一台打印机都包含以上全部配置。

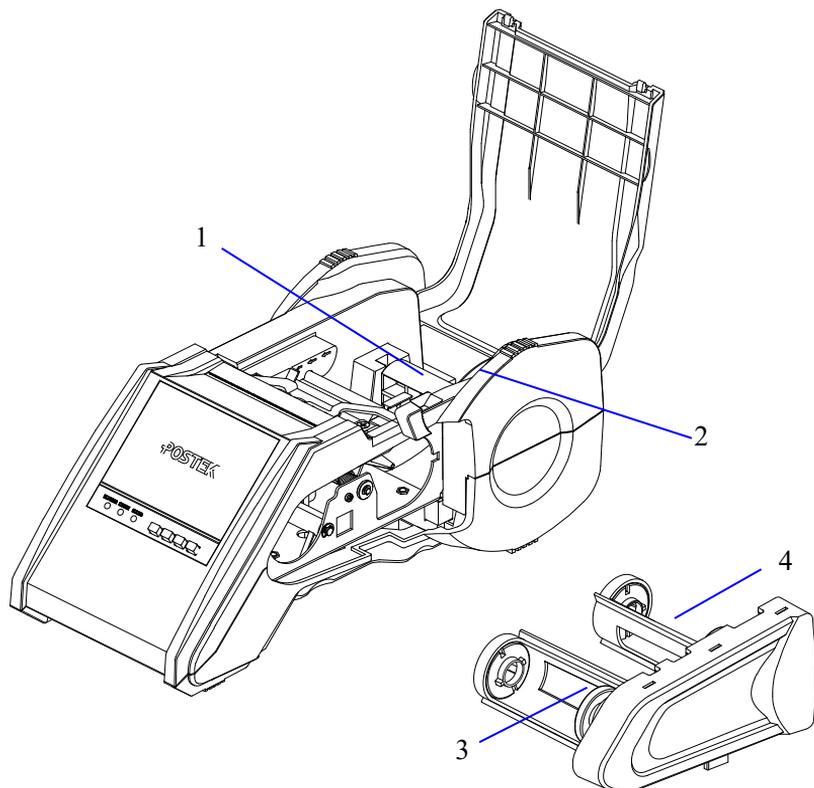


图 2-2

1. 纸卷轴	2. 纸卷轴挡板	3. 碳带回收端
--------	----------	----------

## 4. 磁带供应端

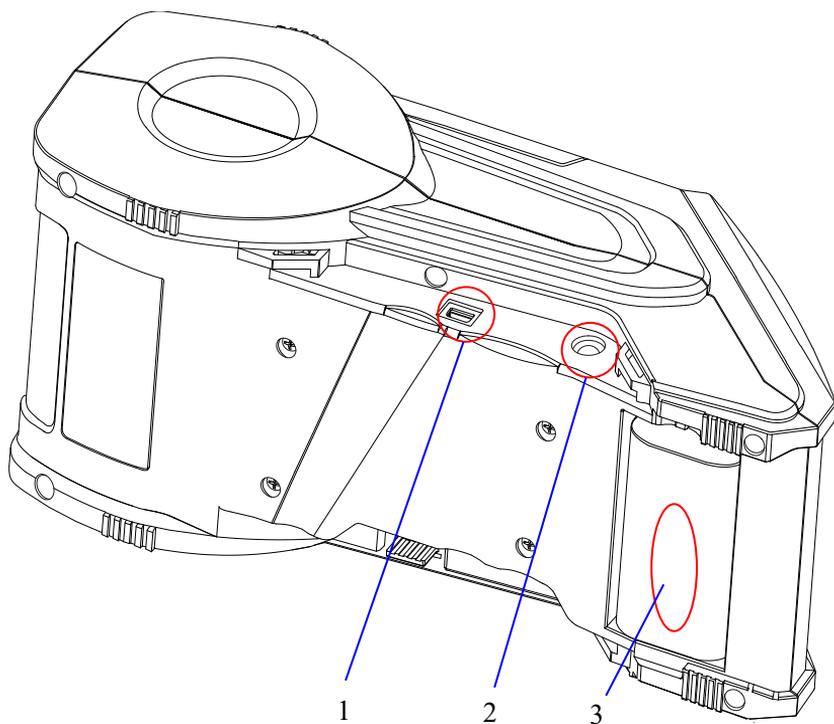


图 2-3

1. USB 接口

2. 电源插口

3. 电池

## 连接打印机

打印机必须与发送打印数据的主机终端建立通信。通信采用以下两种基本方式：

- 通过 USB 数据线连接。

该打印机配有 USB 接口，可通过 USB 数据线与 PC 机通讯。

注：

- (1) 将标签打印机连接到 PC 机前，必须安装打印机驱动程序，若您需要联机打印机，请安装 PosLabel Express 标签编辑软件。
- (2) 仅使用附带的 USB 数据线将标签打印机和 PC 机相连接。

- 通过蓝牙短距离无线连接。

V8i (蓝牙) 打印机提供一个虚拟蓝牙串口服务(SPP)的蓝牙通讯接口。

### 1) 基本参数

设备名称 (1)	V8i_XXXXXX
初始密码	1234

### 2) 性能参数

蓝牙规范	Bluetooth V4.0
频率范围	2.4GHz
传输距离	Class2 (10m)
蓝牙服务	SPP(虚拟串口服务)
蓝牙设备类型 (COD)	1F 00 (2)

注 1): 支持设备名称变化和初始密码修改。

注 2): 部分上位机蓝牙设备的 COD 类型设置不当，可能无法和我们打印机进行连接。详细情况请联系您的供应商或者直接联系我们。

## 3) 配置参数

传输速率		38400bps(固定)
数据格式	起始位	1位
	数据字长度	8位
	校验位	无
	停止位	1位

注：打印机蓝牙 SPP 通讯模式采用蓝牙协议自动控制流控制方式。用户如果需要知道打印机是否接收数据。请检测发送缓冲区是否数据发送完毕。

## 电池的使用

### 警告：

使用电池前请务必阅读本手册的“重要安全事项”章节。

使用不合格的电池或充电器可能出现起火、爆炸、泄漏或其他危险。使用不正确的电池或已损坏的电池，可能导致起火、爆炸或其他危险。

用于本产品的电池必须遵循当地的法规以正确的方式分解，并且可能需要再回收。请查看电池标签上所示的电池类型。请与您当地的回收中心联系以寻求正确的分解办法。

### 为电池充电

#### 注意：

新的电池是没有充电的。如打印机要用电池工作，新的电池被充满至少要充电八个小时。第一次对新电池充电最好充满电量，这样可以延长电池的使用寿命。

对新电池充电有两种方法。

1. 用专用的外用充电器进行快速充电。
2. 可以将电池安装在打印机中再接电源适配器进行充电。这样可以在机器工作的同时充电。

## 安装电池

1. 对准电池的电极方向，放置好电池位置，如图 2-4。
2. 向左滑动电池并稍用力向左推，直到听到电池释放杆咔的声响，如图 2-5。

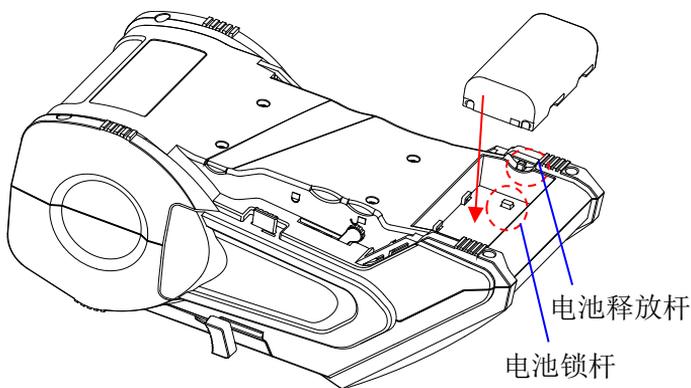


图 2-4

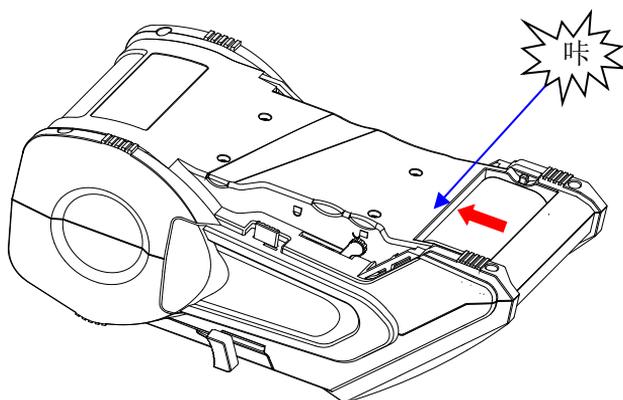


图 2-5

## 安装碳带

**注意：**(1) 请确定您使用的碳带为外碳 (Ink side: Out)；  
(2) 打印热敏纸时，此步骤可略过。

1. 松开打印头锁紧杆，以便松开打印头；
2. 向侧面拉出碳带盒；拆开新碳带卷和空卷芯，然后将碳带的带头卷到空卷芯上(图 2-6)；
3. 将碳带卷卡入碳带供应端，注意碳带钩一定要在碳带槽内(图 2-7)；
4. 将碳带空卷芯卡入碳带回收端，注意碳带钩一定要在碳带槽内(图 2-8)；
5. 转动碳带回收端的碳带转盘直到碳带绷紧；并检查确认碳带的碳粉面朝上（即粗糙面朝上）。
6. 将已装好的碳带盒装入打印机中，注意不要碰触到碳带，避免使碳带打皱；
7. 拉紧打印头锁紧杆。

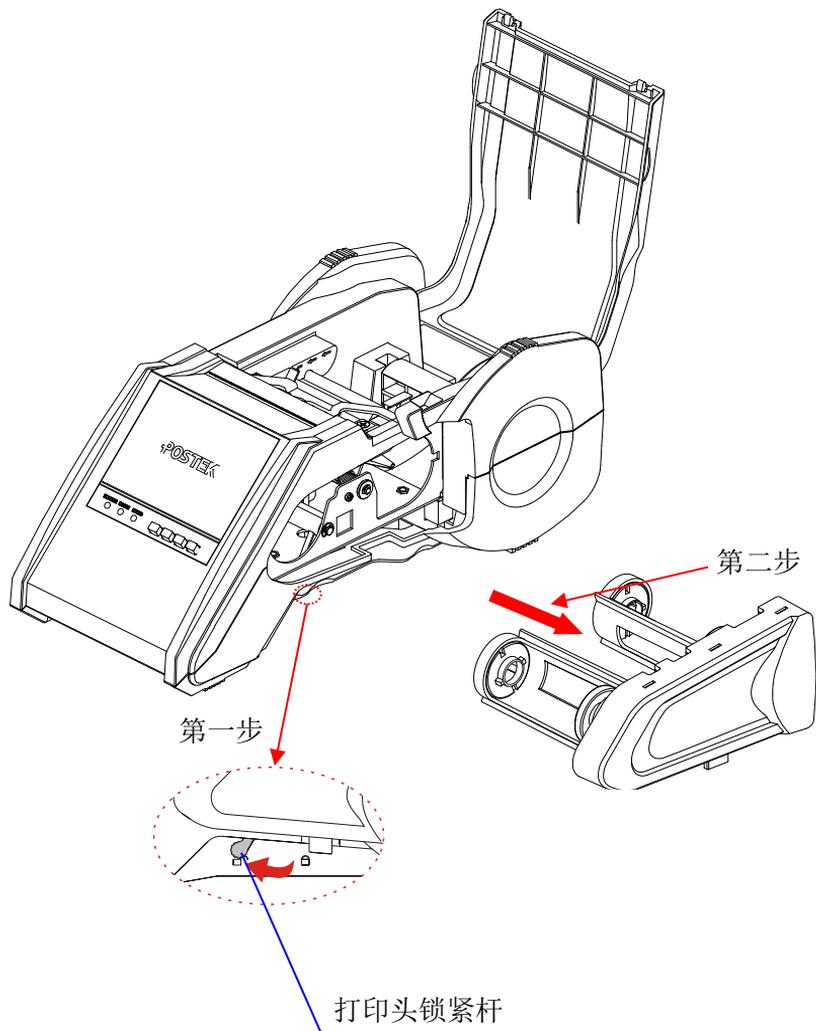


图 2-6

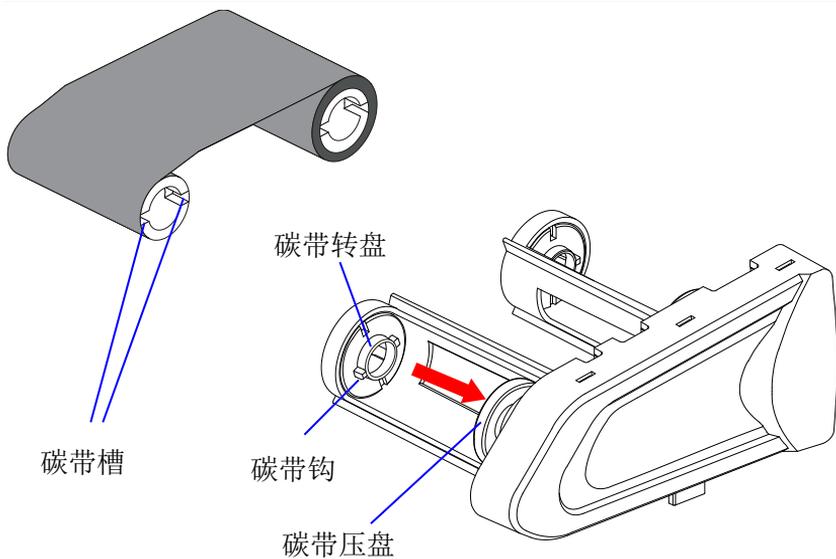


图 2-7

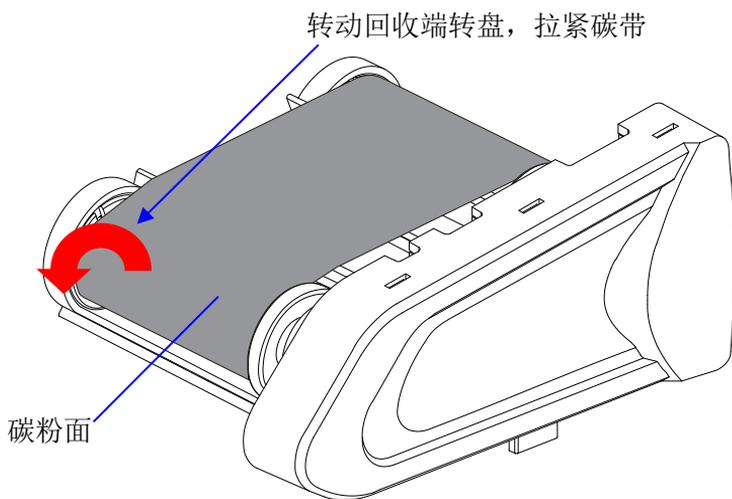


图 2-8

## 安装纸卷

### 纸卷安装：

1. 打开顶盖，露出纸卷仓(图 2-9)，取出纸卷轴和纸卷挡板；
2. 把纸卷套入纸卷轴（图 2-10）；
3. 将纸卷挡板套入纸卷轴，光滑面朝向纸卷(图 2-11)；
4. 把纸卷轴连同纸卷一起放回纸卷仓（纸卷靠纸卷仓左边，纸卷挡板在纸卷仓右边），并使挡板靠紧纸卷；
5. 关闭打印头锁紧杆使打印头处于工作状态.
6. 将标签纸从标签导杆上方穿过，移动导纸片\_右，向左靠紧标签纸，将标签纸沿导槽往胶辊下方送进 (图 2-12)；
7. 打开打印机电源开关，待进入待机状态，直接按下“进纸”键，将标签纸走到打印机的出口位置 (图 2-13)。

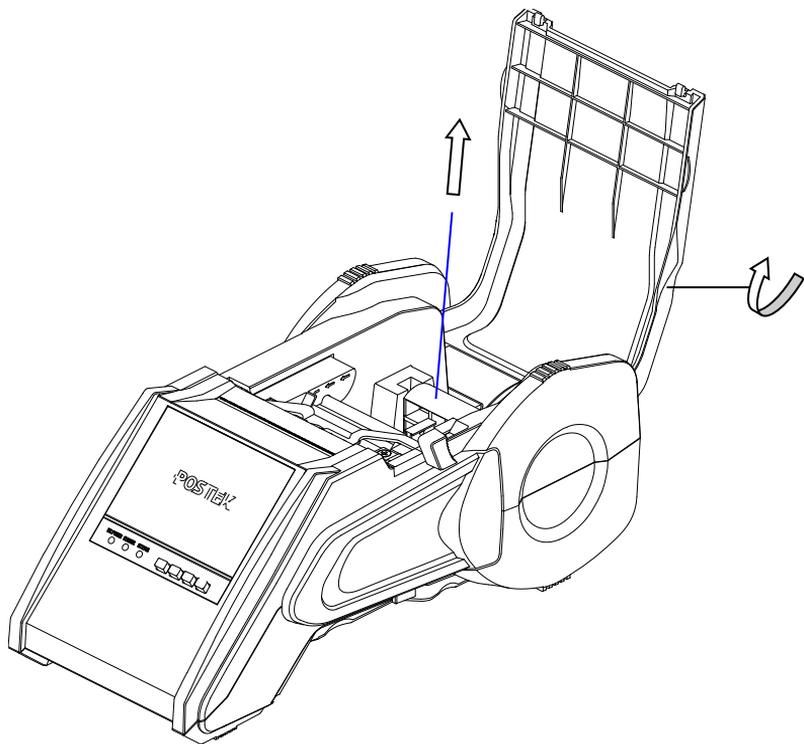


图 2-9

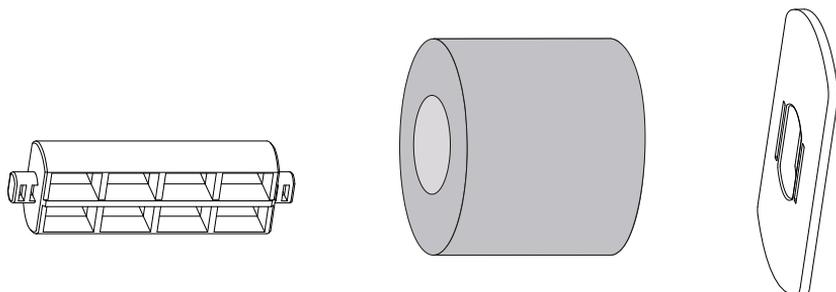


图 2-10

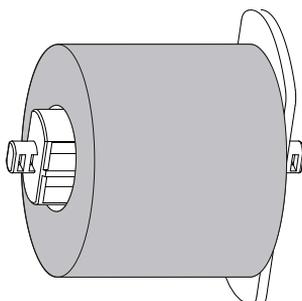


图 2-11

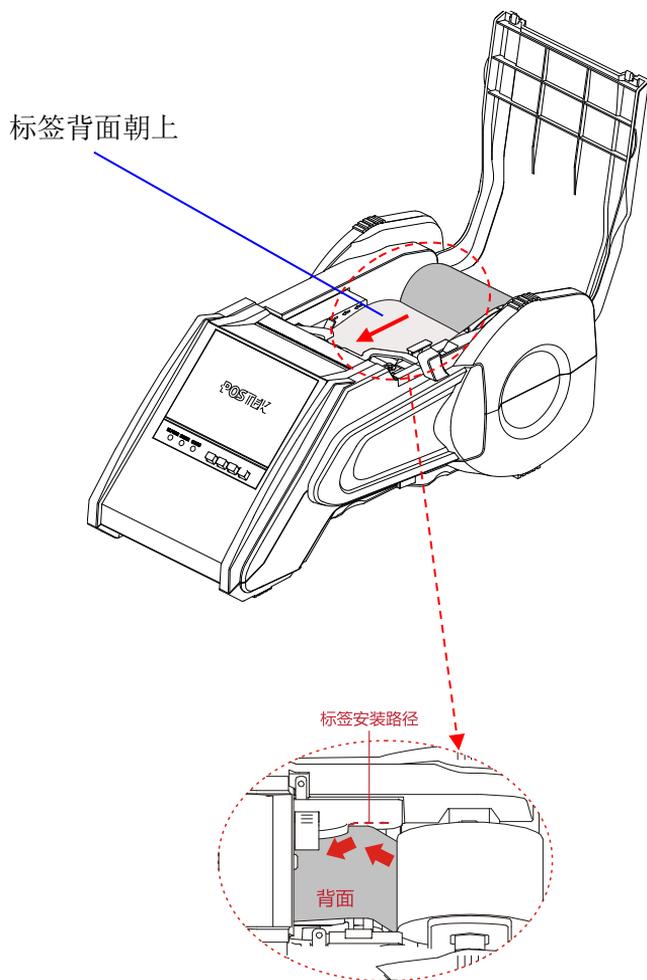


图 2-12

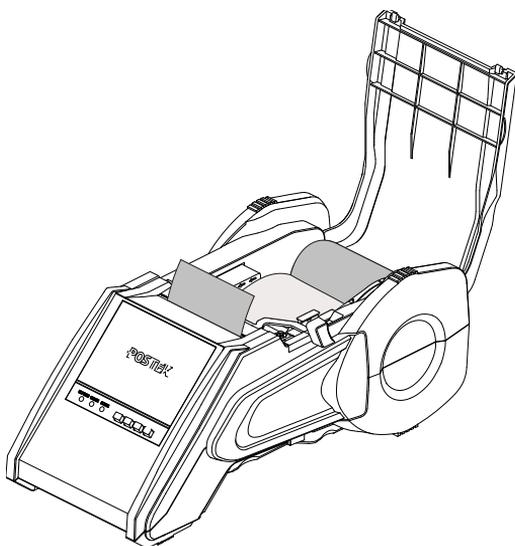


图 2-13

## 第三章 操作和设置

V8i 打印机的前面板包括：

- 4 个功能按键：

- 3 个 LED 指示灯：

DC\_POWER 绿色指示灯、

CHARGE 绿色指示灯、

STATUS 红色/绿色双色指示灯；

### 功能键介绍



电源总开关；



使打印机前进一张标签；



中断当前打印工作；



取消当前打印工作；

## 指示灯说明

### DC\_POWER CHARGE STATUS



**DC\_POWER:** 当接入 DC 9V 电源适配器时，此指示灯点亮；

**CHARGE:** 当接入 DC 9V 电源适配器给电池组充电时，此指示灯点亮，当充满电后，此指示灯熄灭；

**STATUS:** 这是红色/绿色双色指示灯，当红色点亮时，表示打印机不在正常就绪/工作状态（例如在开关机或出错状态）；当绿色常亮时，表示打印机在正常就绪/工作状态。

指示灯组合表示打印机状态如下表所列：

 : 指示灯熄灭

 : 绿色指示灯常亮

 : 红色指示灯常亮

 : 绿色指示灯闪烁

输入电源	指示灯状态	打印机状态
仅安装电池盒时。	DC_POWER CHARGE STATUS 	已关机
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、开关机时刻 2、出错

	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、正常工作
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、正在传输数据 2、暂停 3、系统调测
仅接入 DV 9V 电源适配器； 或已接入 DV 9V 电源适配器并且电池盒已充满电。	DC_POWER CHARGE STATUS 	已关机
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、开关机时刻 2、出错
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、正常工作
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、正在传输数据 2、暂停 3、系统调测
已接入 DV 9V 电源适配器，正在给电池盒充电。	DC_POWER CHARGE STATUS 	已关机
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、开关机时刻 2、出错
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、正常工作
	DC_POWER CHARGE STATUS 	1、正在传输数据 2、暂停 3、系统调测

## 开机

按下红色电源开关  并保持约一秒钟，STATUS 点亮为红色，放开电源开关，约6秒钟后，STATUS 点亮为绿色，已正常进入就绪状态。

## 关机

在开机状态下，按下红色电源开关  并保持约一秒钟，STATUS 点亮为红色，放开电源开关即可关机。

## 自检

启动打印机，按住  键并保持 4 秒钟，放开  键；

按一下  键，打印机将打印出自检页，包括软件版本信息、硬件的参数设置和状态、热敏/热转印模式、内置字体列表等。

## 复位

### 将打印机恢复至出厂默认设置的操作

启动打印机，按住  键并保持 4 秒钟，放开  键；

再按一下  键，将打印机恢复至出厂默认设置的操作。

## 测纸

### 校准纸张探测器

在以下两种情况下请做“校准纸张探测器”的操作，使打印机能够准确地探测纸张（对于无定位标志的连续纸无须校准）：

- 在第一次安装完之后；
- 更换不同规格的标签纸后。

(1) 启动打印机，按住 **取消** 键并保持4秒钟，放开 **取消** 键；

(2) 按一下 **进纸** 键，打印机将自动走纸约 200mm 后，“STATUS”灯停止闪烁，操作完成。

## 安装 Windows 驱动程序和标签编辑软件

打印机的驱动程序支持Windows8/7/Vista/2003/XP/2000/NT/ME/98/95，存储在随机配备的光碟中。您也可以从网站 [www.postek.com.cn](http://www.postek.com.cn) 下载。

**注意：如果您需要更新驱动程序，请首先删除旧版驱动程序。**

每一台V8i打印机都随机配送一套功能强大的BarTender标签编辑软件，软件及其使用说明存储在光碟中。您也可以登录网站 [www.postek.com.cn](http://www.postek.com.cn) 下载。

## 第四章 维护和保养

### 注意：

1. 在对打印机进行任何维护之前，一定要关闭打印机的电源；
2. 打印头可能会很热，在处理打印头时要小心；
3. 清洁时一定要使用浓度为 99% 以上的无水酒精。

### 打印头的维护

为了保证打印质量，减少纸屑、沙尘颗粒以及胶水等污物对打印头的损害，打印头至少在用完一卷碳带之后要清洁一次，清洁办法：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机顶盖；
3. 拆卸切刀（详见切刀的维护）；
4. 把打印头锁杆拨到解锁位置，取出标签纸和碳带盒；
5. 用浸有无水酒精的棉签擦拭打印头。反复清洁至棉签上不再出现污渍，则表示打印头已经清洁干净。

### 切刀的维护

为了保证切刀的使用寿命，减少胶水、纸屑等污物对切刀的损害，切刀在工作 1000 次之后要清洁一次，清洁办法：

1. 关闭打印机电源；
2. 打开打印机顶盖；
3. 用工具打开固定切刀的 2 颗螺丝，再向后取出切刀；
4. 用浸有无水酒精的棉签擦拭切刀的刀片，反复清洁至上切刀没有污渍。

## 清洁胶辊

*胶辊上粘有的污物应立即清除，否则会影响打印质量，甚至损伤打印头：*

1. 关闭打印机电源，打开打印机顶盖；
2. 把打印头锁杆拨到解锁位置，取出标签纸和碳带盒；
3. 拆卸切刀（详见切刀的维护）；
4. 用浸有无水酒精的棉签擦洗胶辊；
5. 用手转动胶辊以便彻底清洁。

## 传动系统的清洁和机身内的清洁

保持机器体内的清洁，可以有效地保护打印头，延长打印头的使用寿命。清洁方法是用浸有无水酒精的软布擦洗各个部件表面。

## 探测器的清洁

先把切刀拆下来，然后推开探测器盖子，再用螺丝刀拧下探测器所在的 PCB 板，取下并用鼓风装置（吸球即可）吹探测器的上面。如果吹不干净，请用浸有无水酒精的棉签擦洗。

## 第五章 故障及其排除

### 故障指示

通常情况下，当打印机发生故障或异常状况时，前面板的 STATUS 指示灯会点亮为红色，打印机与主机之间的通讯和打印动作也将停止。想要了解故障原因，请首先查看前面板的指示灯的状态。

#### 纸张探测错误——打印介质方面的故障

可能的故障原因	解决方法	注意事项
纸张探测器感应不到标签	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查纸张是否安装正确</li> <li>检查纸张探测器的位置是否能探测到间隙（或黑线、孔）</li> <li>校准纸张探测器</li> </ul>	如果您用的是没有间隙（或黑线、孔）的连续纸，请检查条码编辑软件和驱动程序，您应该将纸张类型设为连续纸。
纸张用完	安装新的标签纸卷	
卡纸	清除被卡住的纸张	
纸卷挡板未靠紧纸卷或未安装	按图2-11正确安装（第19页）	
纸张探测器坏	维修纸张探测器	

**碳带探测错误——碳带方面的故障**

可能的故障原因	解决方法	注意事项
碳带用完安	安装新的碳带	
碳带堵塞清除碳带堵塞	清除碳带堵塞	
碳带安装错误	按图2-7正确安装（第16页）	
碳带探测器坏	维修碳带探测器	

**一般性故障****打印头断针**

当打印输出有固定的垂直白线出现时，可能是打印头脏了或坏了（如下图所示）。



请先清洁打印头，如果问题仍然无法解决，则需更换打印头。

**主机显示“打印机连接超时”**

请检查：

1. 主机与打印机之间的通讯线是否正确连接？
2. 打印机的电源是否已经打开？

如果问题仍无法解决，请联络销售商或制造商的客户服务部。

**资料已经传输完毕，但打印机无输出**

1. 检查当前的打印机驱动程序是否正确；
2. 作“复位”操作后再试。

如果打印机还是无输出，请与销售商或制造商的客服部门联络。

**打印品质不良**

请尝试以下办法：

1. 调整打印黑度；
2. 调整打印速度；
3. 或者参考前面关于打印机的维护章节，清洁相关的零部件；
4. 可能是碳带品质不符合标准或者是碳带与标签纸不匹配，请更换其它型号的碳带试试看；
5. 可能是纸张材质不佳，请更换纸张试试看。

## 其它不明原因的故障

对于其它不明原因的故障，请向销售商或制造商的客户服务部寻求帮助。

## 附录 1：ASCII 码表格

	0	1	2	3	4	5	6	7
0	NUL			0	@	P	`	p
1	SOH	XON	!	1	A	Q	a	q
2	STX		“	2	B	R	b	r
3		XOFF	#	3	C	S	c	s
4			\$	4	D	T	d	t
5		NAK	%	5	E	U	e	u
6	ACK		&	6	F	V	f	v
7	BEL		‘	7	G	W	g	w
8	BS		(	8	H	X	h	x
9			)	9	I	Y	i	y
A	LF		*	:	J	Z	j	z
B		ESC	+	;	K	[	k	{
C	FF		,	<	L	\	l	
D	CR		-	=	M	]	m	}
E	SO	RS	.	>	N	^	n	~
F	SI	US	/	?	O	_	o	DEL

备注：欧元符号“€”取值 DEC128 (HEX 80)。

博思得  
**POSTEK**  
[www.postek.com.cn](http://www.postek.com.cn)